



州投诉调查

《美国联邦法规》（34 CFR 300.151-34 CFR 300.153）和《伊利诺伊州行政法规》（23 IAC 226.570）规定了提出特殊教育投诉的程序。

可在以下网址查阅联邦法规：

https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl

可在以下网址查阅伊利诺伊州法规：<https://www.isbe.net/Documents/226ark.pdf>

申请表

根据联邦法规（34 CFR 300.509）的规定，制定本表旨在帮助家长和其他相关人士提出伊利诺伊州特殊教育投诉。建议使用本表，但不是必需的。而在展开调查之前，必须提供本表所要求的所有信息。若缺少任何必要的信息，可能会导致投诉处理的延误。

投诉类型

可代表某一特定儿童或代表某一特定儿童群体提出伊利诺伊州特殊教育投诉。代表某一特殊儿童群体提出的投诉被称为系统性投诉。

向学区提交的投诉表副本

根据 34 CFR 300.153(d) 的规定，提出投诉的一方必须在向本机构提交投诉表的同时，向为儿童提供服务的学区转交一份投诉表副本。

证明文件

如果有，请提供与本投诉中的指控有关的、有助于本投诉的任何证明文件的副本，譬如现行的个别化教育计划（IEP）的副本、与投诉表中的问题有关的信件（即电子邮件、信函）等。

同意书

由家长/监护人以外的个人提出的有关某一特定儿童的投诉，须附有家长/监护人的同意书，以便伊利诺伊州教育委员会（ISBE）与投诉人分享有关投诉调查结果的信息。同样，倘若由个人代表已达到法定年龄（18岁或以上）的学生提出投诉，则必须附上该名学生的同意书，以便伊利诺伊州教育委员会与投诉人分享有关调查结果的信息。可在以下网址查阅同意书：<https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

早期解决方案

投诉调查长达 60 天，因此，鼓励家长和学区进行接触以讨论早期解决方案。早期解决方案（Early resolution）是学区和家长就地解决投诉问题的非正式途径。作为投诉程序的一部分，学区有机会就投诉中的问题提供解决方案。另外，家长和学区可参与伊利诺伊州支持的个别化教育计划协调或调解，以解决所关注的问题。

个别化教育计划协调—<https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

伊利诺伊州支持的个别化教育计划协调程序是向各学区和残疾学生的家长提供的一项免费服务。个别化教育计划协调程序旨在促进有效的沟通，并防止冲突。各相关人士均需同意，在针对某案例指派一名协调员之前，由一名中立的协调员出席个别化教育计划会议，以协助制定个别化教育计划，这是非常有必要的。

调解—<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

伊利诺伊州教育委员会负责管理、监督并免费向各相关人士提供伊利诺伊州的调解服务。调解目的如下：

1. 旨在解决伊利诺伊州公立学校入学儿童在特殊教育服务、安置和相关服务方面的分歧；以及
2. 在争议双方自愿同意参加调解过程时提供此类调解。

若各相关人士希望参与伊利诺伊州支持的个别化教育计划协调或调解，请访问相关网址，以获取相应的申请表，并获得更多关于这些争议解决方案的信息。

投诉调查时间表

- 涉嫌违规行为—联邦法规规定，只有在收到投诉之日前**一年内**发生的涉嫌违规行为才会接受调查。在该日期之前发生的任何问题将不会成为调查过程的一部分。
- 就读于**芝加哥公立学校（CPS）第 299 区**的任何学生，在**2016-2017** 学年或**2017-2018** 学年因采用了被伊利诺伊州教育委员会认定为非法的政策和程序而可能导致其相应的特殊教育或相关服务因此而被延迟或拒绝的，可于**2022 年 9 月 30 日**或之前提出投诉。这些投诉所涉及的问题将适用于[公共调查最终报告](#)中所述的以下关注点：
 - 交通问题
 - 专业辅助人员的服务
 - 特殊学习障碍（SLD）资格
 - 治疗性日间安置
 - 延长学年（ESY）服务
- 调查—按联邦法规规定对投诉进行调查，并在**60 天**内确定调查结果，除非有特殊情况需要延长时间以展开适当调查和解决投诉。投诉调查员根据具体情况决定此类延期。
- 延期—如果有关各方同意延长为**60 天**的调查时限，以便参与伊利诺伊州支持的调解，来解决投诉中发现的问题，则必须批准延期。

投诉调查程序

在收到涉嫌违反特殊教育要求的书面签署投诉表（包括投诉的事实依据）之后，伊利诺伊州教育委员会将展开调查，并向学区和提出投诉的个人或机构提供书面的调查结果报告。倘若发现有一项或多项违规行为，该报告将纳入学区应遵循的纠正措施和时间表。不存在关于书面投诉决定的正式上诉。

拟议解决方案

书面投诉必须包括对投诉中所发现问题的拟议解决方案。若要求学区采取任何纠正措施，则将考虑拟议解决方案。但关于纠正措施的最终决定将由伊利诺伊州教育委员会确定。

纠正措施

投诉程序旨在查明和纠正正在程序上未能遵守特殊教育法规的行为。它不具有惩罚性，也不会导致对个别工作人员进行纪律处分。

司法管辖权

该部门仅获权调查有关特殊教育的指控。特殊教育部无权调查与州和/或联邦特殊教育规章制度没有具体关联的投诉，例如：

- 虐待/忽视—若您怀疑某位儿童受到伤害或有可能因虐待或忽视而受到伤害，请拨打**24 小时儿童虐待服务热线 800-25-ABUSE（800/252-2873）**。
- 第**504 节/歧视、骚扰和/或报复**—必须通过美国教育部民权办公室（OCR）解决这类问题，联系电话为**312/730-1560**。
- 地方事务（如员工行为、教学/教育方法、普通教育管理、欺凌等）—必须与当地学区行政管理人员和/或当地教育委员会或地方教育局（ROE）解决这类问题。可在以下网址查阅地方教育局目录：<https://www.isbe.net/roe>。
- 根据《伊利诺伊州行政法规》（**23 IAC 375.90**），针对教育记录的内容或准确性，家长有权举行听证会，对学校学生记录中的任何条目提出质疑（学业成绩除外）。必须以书面形式向学校提出申请。
- 调解协议的执行——根据联邦法规**34 CFR 300.506(b)(7)**，可在州法院或美国地区法院执行经签署的书面调解协议。
- 关于正当程序听证的决定之执行，请致电**217/782-5589** 或 **866/262-6663** 联系伊利诺伊州教育委员会的正当程序听证协调员。

有用提示

- 在提出投诉之前，请仔细阅读前几页的信息。
- 填妥本表第**4 页**和第**5 页**的所有部分。若未能提供本表所要求的所有信息，可能会导致调查的延迟启动。
- 请具体说明细节。您不一定要知道具体违反了哪条法律，但您必须解释您认为学校做错的地方，并描述发生了什么事使得您认为学校违反了法规。例如：
 - 学校没有遵循我孩子的个别化教育计划。根据个别化教育计划，我的孩子应该被安排坐在教室的前面，但我到班里去查看我的孩子时，发现他坐在教室后面。
 - **10 月 23 日**，进行科学考试时未给予我孩子额外的时间。
- 请提供相关文件以支持您的申述。

资源

- 有效的争议解决方案：
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- 家长指南—教育权利和责任：了解伊利诺伊州的特殊教育：
<https://www.isbe.net/Documents/Parent-Guide-Special-Ed-Aug20.pdf>
- 特殊教育适当争议解决中心（CADRE）：
<https://www.cadeworks.org/>

投诉清单

- 您已提供了您的姓名、地址和联系信息。
- 您已提供了学生的姓名、联系信息以及学生就读的学区和学校名称。
- 您已提供了有关涉嫌违规行为发生的时间、地点和方式等详细信息。
- 您已提供了拟议的问题解决方案。
- 您已经在投诉表上签字。
- 您已寄出投诉表的第 4 页和第 5 页，以确保伊利诺伊州教育委员会在涉嫌违规行为发生后一年内收到投诉表，除非您是针对 **CPS #299** 提出投诉（详见本文件第 2 页的投诉调查时间表）。
- 您已向被投诉的公共机构提供了一份投诉表副本。

申请州请特殊教育投诉

伊利诺伊州教育委员会——特殊教育部

当某位人士或组织认为学区违反了《残疾人教育法》（IDEA）或其实施条例（34 CFR）、《伊利诺伊州学校法规》（Illinois School Code）第 14 条、和/或《伊利诺伊州行政法规》（Illinois Administrative Code）第 23 篇（第 226 部分）规定的特殊教育要求时，可使用本表。本表的使用是可选的，但出于处理投诉之目的，必须提供所有信息。

有关特殊教育投诉调查程序的更多信息或在填写本表过程中需要协助，请致电 217/782-5589 联系特殊教育部。可在以下网址查阅有关特殊教育投诉调查程序的其他信息：

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

伊利诺伊州教育委员会的特殊教育部仅获权调查有关特殊教育的指控。

投诉信息：

姓名/组织*：

地址*：

城市：

州：

邮政编码：

日间联系电话号码*：

家庭电话 工作电话 手机

电子邮件地址：

勾选此处，以便通过电子邮件接收信件。

与学生的关系： 家长/监护人 顾问 律师 其他：

主要沟通语言/沟通方式：

学生信息【若涉嫌违规行为与某一特定儿童有关，则需要提供此类信息】：

姓名*：

地址*：

城市：

州：

邮政编码：

出生日期：

种族/民族：

残疾：

SIS 识别号码：

年级：

性别：

该名儿童是否参与了个别化教育计划？ 是 否

若是无家可归的儿童或青少年，则需提供该名儿童的现有信息及其就读的学校名称。

学区信息：

该名儿童目前是否已入学？ 是 否

该名儿童目前就读的学区/学校名称：

【若涉嫌违规行为与某一特定儿童有关，则需要提供此类信息】

发生涉嫌违规行为的学区/学校名称：

投诉信息：

涉嫌违规日期*【在伊利诺伊州教育委员会收到投诉之日前不超过一年，除非是针对 **CPS #299** 而提出的投诉（详见本文件第 2 页的投诉调查时间表）。】

涉嫌违规行为的描述和佐证事实*【如相关日期、事件的顺序、所涉个人的姓名/职务、与问题性质有关的具体事实、关于学区如何未能满足特殊教育要求的信息。】（如有必要，请另附页。）

说明拟议的解决方案【如召开个别化教育计划小组会议、进行员工培训、提供补偿性教育服务等。】（如有必要，请另附页。）

请说明您为解决本投诉中提出的问题而联系过的个人。

姓名： _____ 职务： _____

姓名： _____ 职务： _____

姓名： _____ 职务： _____

说明在提出投诉之前为解决问题所做的努力和结果：

是否已就本投诉中的问题请求调解、个别化教育计划协调或正当程序？

是 否

您是否有兴趣参与伊利诺伊州支持的调解或个别化教育计划协调工作，以解决本投诉中的问题？（有关这些争议解决程序的更多信息，请参见本文件第 1 至 2 页的“早期解决方案”。）

是 否

提出投诉的一方必须在向伊利诺伊州教育委员会提出投诉的同时，将该投诉表的副本转交给为儿童提供服务的学区或公共机构。*

投诉人签名*： _____

日期： _____

*为启动调查，需提供此信息。

可将填妥的表格及任何相关文件的副本邮寄、传真或电邮至：

Illinois State Board of Education
Special Education Department
收件人： Complaint Coordinator
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001
(217) 782-0372（传真）
statecomplaints@isbe.net