



WNIOSEK O SKARGĘ NA STANOWE KSZTAŁCENIE SPECJALNE

STANOWE DOCHODZENIE W SPRAWIE SKARGI

Procedury składania skarg na edukację specjalną są ustanowione w kodeksie przepisów federalnych (Code of Federal Regulations, CFR) pod numerem 34 CFR 300.151-34 CFR 300.153 oraz w kodeksie administracyjnym stanu Illinois (Illinois Administrative Code) pod numerem 23 IAC 226.570.

Przepisy federalne są dostępne pod adresem

https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl

Przepisy stanowe są dostępne na stronie <https://www.isbe.net/Documents/226ark.pdf>

FORMULARZ WNIOSKU

Zgodnie z przepisami federalnymi pod numerem 34 CFR 300.509 formularz ten został opracowany w celu pomocy rodzicom i innym stronom w złożeniu skargi na stanowe kształcenie specjalne. Korzystanie z tego formularza jest zalecane, ale niewymagane. Jednakże wszystkie informacje wymagane w tym formularzu muszą być dostarczone przed przystąpieniem do dochodzenia. W przypadku braku wymaganych informacji rozpatrzenie reklamacji może ulec opóźnieniu.

RODZAJE SKARG

Skarga na stanowe kształcenie specjalne może być złożona w imieniu konkretnego dziecka lub w imieniu grupy dzieci. Skarga w imieniu grupy dzieci jest określana jako skarga systemowa.

KOPIA SKARGI DO OKRĘGU SZKOLNEGO

Zgodnie z 34 CFR 300.153(d) strona składająca skargę jest zobowiązana do przekazania kopii skargi do okręgu szkolnego, który służy dziecku w tym samym czasie, kiedy strona składa skargę do tutejszej agencji.

DOKUMENTACJA UZUPEŁNIAJĄCA

Jeśli to możliwe, prosimy o dostarczenie kopii wszelkiej dokumentacji towarzyszącej związanej z zarzutami zawartymi w tym wniosku, która może być pomocna, takiej jak kopia aktualnego Indywidualnego Programu Edukacyjnego (Individualized Education Program, IEP), korespondencja związana z kwestiami zawartymi w skardze (tj. e-maile, listy) itp.

ZGODA

Skargom dotyczącym konkretnego dziecka złożonym przez osobę inną niż rodzic/opiekun musi towarzyszyć list wyrażający zgodę na to, by Rada ds. Edukacji Stanu Illinois (Illinois State Board of Education, ISBE) podzieliła się ze skarżącym informacjami na temat wyników dochodzenia w sprawie skargi. Podobnie, jeśli osoba fizyczna składa skargę w imieniu ucznia / studenta, który osiągnął pełnoletniość (18 lat lub więcej), do skargi musi dołączyć pismo wyrażające zgodę na udostępnienie przez ISBE skarżącemu informacji na temat wyników dochodzenia. Formularz zezwolenia jest dostępny na stronie <https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

WCZESNE ROZWIĄZANIE

Rozpatrywanie skarg trwa do 60 dni i w związku z tym zachęca się rodziców i okręgi szkolne do angażowania się w ich wczesne rozwiązywanie. Wczesne rozwiązywanie problemów jest nieformalnym sposobem rozwiązywania skarg przez okręgi i rodziców na poziomie lokalnym. W ramach procedury składania skarg, dystrykt szkolny ma możliwość rozwiązania kwestii zawartych w skardze. Dodatkowo rodzic(e) i okręg szkolny mogą zaangażować się w sponsorowane przez państwo ułatwienia IEP lub mediacje w celu rozwiązania problemów.

Facylitacja IEP -<https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

Finansowana przez stan facylitacja IEP to bezpłatna usługa oferowana okręgom i rodzicom uczniów niepełnosprawnych. Proces facylitacji IEP ma na celu promowanie skutecznej komunikacji i zapobieganie konfliktom. Obie strony będą musiały uzgodnić, że warto byłoby mieć neutralnego mediatora obecnego na posiedzeniu IEP, który pomagałby w rozwoju IEP, zanim zostanie on przydzielony do danej sprawy.


Mediacja-<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

Usługi mediacyjne stanu Illinois są zarządzane i nadzorowane przez Radę ds. Edukacji stanu Illinois i są świadczone bez żadnych kosztów dla stron. Mediacja jest:

1. Zaprojektowana jako środek rozwiązywania sporów dotyczących specjalnych usług edukacyjnych, opieki instytucjonalnej i powiązanych usług dla dzieci zapisanych do szkół publicznych w Illinois; oraz
2. Przeprowadzana, o ile obie strony sporu dobrowolnie zgodzą się na udział w procesie mediacji.

Jeżeli strony pragną uczestniczyć w sponsorowanych przez państwo ułatwieniach lub mediacjach IEP, prosimy o odwiedzenie odpowiedniej strony internetowej w celu uzyskania dostępu do odpowiedniego formularza wniosku i uzyskania dodatkowych informacji dotyczących tych możliwości rozstrzygnięcia sporów.

HARMONOGRAMY ROZPATRYWANIA SKARG

- Domniemane naruszenia – przepisy federalne wymagają, aby badać tylko te domniemane naruszenia, które miały miejsce **nie wcześniej niż rok** przed datą otrzymania skargi. Wszelkie kwestie wcześniejsze nie staną się częścią procesu dochodzeniowego.
- Każdy uczeń zapisany do **Chicago Public School (CPS) District #299**, wobec którego właściwa edukacja specjalna lub związane z nią usługi mogły być opóźnione lub odmówione w roku szkolnym **2016-2017** lub **2017-2018** w wyniku przyjęcia zasad i procedur określonych przez Radę ds. Edukacji stanu Illinois jako niezgodne z prawem, może złożyć skargę w dniu lub przed **30 września 2022** roku. Kwestie będące przedmiotem tych skarg miałyby zastosowanie do następujących zastrzeżeń opisanych w [Raporcie końcowym z dochodzenia publicznego](#)
:
 - Transport
 - Usługi pozaprofesjonalne
 - Kwalifikowalność w ramach określonej niepełnosprawności w uczeniu się (Specific Learning Disability, SLD)
 - Dzienna terapeutyczna opieka instytucjonalna (Therapeutic Day Placements)
 - Usługi w ramach programu „Przedłużony rok szkolny” (Extended School Year, ESY)
- Dochodzenie - przepisy federalne dotyczące dochodzeń wymagają, aby skargi były badane, a ustalenia rozpoznane w ciągu 60 dni, chyba że wyjątkowe okoliczności wymagają przedłużenia czasu na właściwe zbadanie i rozwiązanie skargi. Rozszerzenia takie są ustalane indywidualnie przez osobę rozpatrującą skargę.
- Przedłużenie terminu – przedłużenie terminu musi zostać przyznane, jeżeli zainteresowane strony wyrażą zgodę na przedłużenie 60-dniowego terminu dochodzenia w celu wzięcia udziału w sponsorowanej przez państwo mediacji mającej na celu rozwiązanie problemów określonych w skardze.

PROCES ROZPATRYWANIA SKARG

Po otrzymaniu pisemnej, podpisanej skargi dotyczącej naruszenia wymogów edukacji specjalnej, zawierającej fakty, na których opiera się skarga, ISBE przeprowadzi dochodzenie i dostarczy pisemne sprawozdanie z ustaleń do dystryktu szkolnego oraz do osoby lub agencji składającej skargę. W przypadku stwierdzenia jednego lub więcej naruszeń raport będzie zawierał działania naprawcze i harmonogram, które mają być przestrzegane przez dystrykt szkolny. Nie ma formalnego odwołania od decyzji w sprawie pisemnej skargi.

PROPONOWANE ROZWIĄZANIE

Pisemna skarga musi zawierać propozycję rozwiązania problemu wskazanego w skardze. Proponowana uchwała zostanie rozpatrzona, jeśli od dystryktu szkolnego wymagane są jakiegokolwiek działania naprawcze. Ostateczna decyzja w sprawie działań naprawczych zostanie jednak podjęta przez ISBE.

DZIAŁANIA NAPRAWCZE

Procedura skargi ma na celu stwierdzenie i skorygowanie nieprzestrzegania przepisów dotyczących kształcenia specjalnego. Nie jest ona karalna i nie będzie skutkowałą działaniami dyscyplinarnymi wobec poszczególnych pracowników.

JURYSDYKCJA

Ten wydział jest upoważniony do badania tylko zarzutów dotyczących edukacji specjalnej. Departament Edukacji Specjalnej **nie jest** uprawniony do rozpatrywania skarg, które nie są konkretnie związane ze stanowymi i/lub federalnymi zasadami i przepisami dotyczącymi edukacji specjalnej, jak np.:

- Nadużycie/zaniedbanie – jeśli podejrzewasz, że dziecko zostało skrzywdzone lub jest zagrożone skrzywdzeniem w wyniku nadużycia lub zaniedbania, zadzwoń na całodobową infolinię ds. nadużyć wobec dzieci pod numer 800-25-ABUSE (800/252-2873).
- Sekcja 504 / Dyskryminacja, nękanie i/lub odwet – Takie kwestie należy kierować za pośrednictwem Biura Praw Obywatelskich Departamentu Edukacji (Office for Civil Rights, OCR) pod numerem 312 / 730-1560.
- Sprawy lokalne (tj. zachowanie personelu, metodologia nauczania / instruktażu, ogólne przepisy dotyczące edukacji, zastraszanie itp.) – te obawy należy kierować do lokalnych administratorów okręgu szkolnego i/lub

lokalnej rady oświatowej lub Regionalnego Biura Edukacji (ROE). Katalog ROE jest dostępny pod adresem <https://www.isbe.net/roe>.

- Treść lub dokładność dokumentacji edukacyjnej —zgodnie z Kodeksem administracyjnym stanu Illinois pod adresem 23 IAC 375.90, rodzice mają prawo do przesłuchania w celu zakwestionowania każdego wpisu w aktach uczniów (z wyjątkiem ocen akademickich). Wniosek musi być złożony w formie pisemnej do szkoły.
- Egzekwowanie umowy o mediacji – zgodnie z rozporządzeniem federalnym 34 CFR 300.506(b)(7), pisemnie podpisana umowa o mediacji jest egzekwowalna w sądzie stanowym lub amerykańskim sądzie rejonowym.
- Egzekwowanie decyzji w sprawie przeprowadzenia należytego postępowania wyjaśniającego-Należy skontaktować się z koordynatorem ds. przeprowadzenia należytego postępowania wyjaśniającego ISBE pod adresem 217/782-5589 lub 866/262-6663 w sprawie wykonania decyzji w sprawie przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

POMOCNE WSKAZÓWKI

- Przed złożeniem skargi prosimy o dokładne zapoznanie się z informacjami zawartymi na poprzednich stronach.
- Wypełnij wszystkie części formularza na stronach 4 i 5. Niedostarczenie wszystkich informacji wymaganych w niniejszym formularzu może opóźnić wszczęcie dochodzenia.
- Bądź konkretny. Nie musisz dokładnie wiedzieć, jakie prawo zostało naruszone, ale musisz wyjaśnić, co Twoim zdaniem szkoła zrobiła źle, i opisać, co się stało, co przekonało Cię, że szkoła naruszyła prawo. Na przykład:
 - Szkoła nie postępuje zgodnie z IEP mojego dziecka. IEP mówi, że dziecko ma siedzieć z przodu klasy, ale kiedy odwiedziłem jego klasę, siedział z tyłu klasy.
 - 23 października moje dziecko nie dostało dodatkowego czasu na test z nauk ścisłych.
- Dostarcz odpowiednią dokumentację na poparcie swoich zarzutów.

ZASOBY

- Skuteczne rozwiązywanie sporów:
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- Poradnik rodzicielski – prawa i obowiązki edukacyjne: Zrozumienie edukacji specjalnej w Illinois:
<https://www.isbe.net/Documents/Parent-Guide-Special-Ed-Aug20.pdf>
- Centrum Właściwego Rozwiązywania Sporów w Edukacji Specjalnej (CADRE):
<https://www.cadeworks.org/>

LISTA KONTROLNA SKARG I ZAŻALEŃ

- Podałeś swoje imię i nazwisko, adres i dane kontaktowe.
- Podałeś imię i nazwisko ucznia, dane kontaktowe oraz nazwę dystryktu szkolnego i szkoły, do której uczeń uczęszcza.
- Podałeś szczegółowe informacje na temat tego, kiedy, gdzie i jak doszło do domniemanego naruszenia (naruszeń).
- Przedstawiłeś propozycję rozwiązania problemu.
- Podpisałeś skargę.
- Przesłałeś strony 4 i 5 swojej skargi, aby upewnić się, że ISBE otrzyma skargę nie później niż **JEDEN ROK** od wystąpienia domniemanego naruszenia, chyba że składasz skargę na CPS #299 (aby uzyskać więcej informacji, patrz: Terminy badania skargi na stronie 2).
- Dostarczyłeś kopię swojej skargi do agencji publicznej, przeciwko której składasz skargę.

Wniosek w sprawie skargi dotyczącej stanowego kształcenia specjalnego

RADA DS. EDUKACJI STANU ILLINOIS – DEPARTAMENT EDUKACJI SPECJALNEJ

Formularz ten może być użyty, gdy osoba lub organizacja uważa, że dystrykt szkolny naruszył wymagania dotyczące edukacji specjalnej zgodnie z ustawą o edukacji osób z niepełnosprawnością (Individual with Disabilities Education Act (IDEA)) lub jej przepisami wykonawczymi (34 CFR), artykułem 14 kodeksu szkolnego stanu Illinois i/lub tytułem 23 kodeksu administracyjnego stanu Illinois (Część 226). Korzystanie z tego formularza jest opcjonalne, ale wszystkie informacje są wymagane w celu rozpatrzenia reklamacji.

Aby uzyskać więcej informacji na temat procesu rozpatrywania skarg dotyczących edukacji specjalnej lub pomocy w wypełnieniu niniejszego formularza, prosimy o kontakt z Działem Edukacji Specjalnej pod numerem 217/782-5589. Dodatkowe informacje na temat procesu rozpatrywania skarg dotyczących edukacji specjalnej są również dostępne na stronie internetowej:

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

Rada ds. Edukacji stanu Illinois, Departament Edukacji Specjalnej jest upoważniony tylko do badania zarzutów dotyczących edukacji specjalnej.

INFORMACJE O SKARŻĄCYM :

Nazwa/Organizacja*:

Adres*:

Miasto:

Stan:

Kod pocztowy:

Numer kontaktowy w ciągu dnia*:

Domowy Służbowy Komórka

Adres e-mail:

Zaznacz tutaj, aby otrzymywać korespondencję za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Stosunek prawny wobec ucznia: Rodzic/opiekun Rzecznik Prawnik Inne:

Podstawowy język / sposób komunikacji:

INFORMACJE DOTYCZĄCE UCZNIĄ [wymagane w przypadku stwierdzenia naruszeń w odniesieniu do konkretnego dziecka]:

Imię i nazwisko*:

Adres*:

Miasto:

Stan:

Kod pocztowy:

Data urodzenia:

Rasa/pochodzenie:

Niepełnosprawność:

IDENTYFIKATOR SIS:

Klasa:

Płeć:

Czy uczeń ma IEP? Tak Nie

W przypadku bezdomnego dziecka lub młodej osoby prosimy o podanie dostępnych informacji dla dziecka oraz nazwy szkoły, do której dziecko uczęszcza.

INFORMACJE O OKRĘGU:

Czy dziecko jest obecnie zapisane do szkoły? Tak Nie

Nazwa okręgu / szkoły, do której obecnie uczęszcza dziecko:

[wymagane w przypadku domniemanego naruszenia w odniesieniu do konkretnego dziecka]

Nazwa okręgu / szkoły, w której miało miejsce domniemane naruszenie (naruszenia):

INFORMACJE O SKARGACH:

Data(-y) domniemanego naruszenia (domniemanych naruszeń)* [nie więcej niż rok przed datą otrzymania skargi przez ISBE, chyba że jest to skarga na CPS #299 (zob. harmonogram rozpatrywania skarg na s. 2)].

Opis domniemanego naruszenia (domniemanych naruszeń) i towarzyszących im faktów* [np. odpowiednie daty, kolejność zdarzeń, nazwiska / tytuły osób zaangażowanych, fakty specyficzne dla charakteru problemu, informacje dotyczące tego, w jaki sposób dystrykt nie spełnił wymogów dotyczących kształcenia specjalnego] (W razie potrzeby dołączyć dodatkowe strony).

Opis proponowanego postanowienia [np. zwołanie posiedzenia zespołu IEP, przeszkolenie personelu, zapewnienie usług w zakresie edukacji wyrównawczej itp.] (W razie potrzeby dołączyć dodatkowe strony)

Prosimy o wskazanie osób, z którymi się kontaktowałeś w celu rozwiązania problemów określonych w niniejszej skardze.

Imię i nazwisko:

Tytuł:

Imię i nazwisko:

Tytuł:

Imię i nazwisko:

Tytuł:

Opis i wyniki prób rozwiązania problemów przed złożeniem skargi:

Czy zwrócono się z prośbą o mediację, ułatwienia w ramach IEP lub należyte postępowanie w związku z kwestią(-ami) zawartą(-ymi) w niniejszej skardze?

Tak Nie

Czy jesteś zainteresowany uczestnictwem w sponsorowanej przez stan mediacji lub ułatwieniach IEP w dążeniu do rozwiązania problemu(-ów) zawartego(-ych) w niniejszej skardze? (Więcej informacji na temat tych procesów rozwiązywania sporów znajduje się na stronach 1-2 niniejszego dokumentu).

Tak Nie

Strona składająca skargę musi przesłać kopię skargi do okręgu szkolnego lub agencji publicznej obsługującej dziecko w tym samym czasie, w którym strona składa skargę do ISBE.*

Podpis osoby składającej skargę*:

Data:

*Informacja jest wymagana w celu wszczęcia dochodzenia.

Wypełniony formularz i kopie wszelkich istotnych dokumentów mogą być przesyłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną:

Illinois State Board of Education
Special Education Department
Attn: Complaint Coordinator (Koordynator ds. reklamacji)
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001

(217) 782-0372 (faks)
statecomplaints@isbe.net