



РОЗСЛІДУВАННЯ СКАРГИ ШТАТУ

Порядок подання скарги щодо спеціальної освіти встановлено Кодексом федеральних правил (CFR) з [34 CFR 300.151-34 CFR 300.153](#), Адміністративним кодексом штату Іллінойс (IAC) з [23 IAC 226.570](#) та Зведеним статутом штату Іллінойс (ILCS) з [105 ILCS 5/14-8.02e](#).

З федеральними правилами можна ознайомитися за адресою https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl

З федеральними правилами можна ознайомитися за адресою <https://www.ilga.gov/commission/jcar/admincode/023/02300226sections.html>

Зі статутом штату можна ознайомитися за адресою <https://ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs4.asp?DocName=010500050HArt%2E+14&ActID=1005&ChapterID=17&SeqStart=116600000&SeqEnd=122900000>

ФОРМА ЗАПИТУ

Згідно з федеральними правилами з [34 CFR 300.509](#) ця форма була розроблена, щоб допомогти батькам та іншим сторонам подати скаргу щодо спеціальної освіти штату. Використання цієї форми рекомендовано, але не є обов'язковим. Однак усю інформацію, яка вимагається в цій формі, необхідно надати до того, як розпочнеться розслідування. Якщо будь-яка необхідна інформація відсутня, розгляд скарги може бути відкладено або скаргу може бути закрито.

ТИПИ СКАРГ

Скаргу щодо спеціальної освіти штату можна подати від імені конкретної дитини або від імені групи дітей. Скарга від імені групи дітей називається системною скаргою.

КОПІЯ СКАРГИ ДО ШКІЛЬНОГО ОКРУГУ

Відповідно до [34 CFR 300.153\(d\)](#) сторона, яка подає скаргу, повинна надіслати копію скарги до шкільного округу, який обслуговує дитину, у той же час, коли сторона подає скаргу до цього органу.

ПІДТРИМУЮЧА ДОКУМЕНТАЦІЯ

Надайте копії будь-якої підтверджувальної документації, що стосується звинувачень у цьому запиті та може бути корисною, наприклад, копію поточної Індивідуальної освітньої програми (IEP), листування, пов'язане з проблемами в скарзі (наприклад, електронні листи, листи) тощо, якщо вони у вас є.

ЗГОДА

Скарги щодо конкретної дитини, подані особою, яка не є батьком/опікуном, повинні супроводжуватися листом-згодою від батьків/опікуна для Освітньої ради штату Іллінойс (ISBE) на розкриття інформації скаржнику щодо результатів розгляду розслідування скарги. Так само, якщо особа подає скаргу від імені учня, який досяг повноліття (18 років або старше), скарга повинна супроводжуватися листом-згодою учня, щоб ISBE могоа розкрити інформацію скаржнику щодо результатів розгляду розслідування скарги. Форма згоди доступна за адресою <https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

ПОПЕРЕДНЄ ВРЕГУЛЮВАННЯ

Розслідування скарги займає до 60 днів, тому батькам і шкільним округам пропонується попереднє врегулювання. Попереднє врегулювання скарг – це неофіційний спосіб врегулювання скарг округами та батьками на місцевому рівні. У рамках процедури розгляду скарг шкільний округ має можливість вирішити питання, викладені у скарзі. Скаржник може прийняти будь-яке рішення, запропоноване шкільним округом, і відкликати скаргу. ISBE також може у своєму розслідуванні розглянути рішення, запропоноване округом. Крім того, батьки та шкільний округ можуть брати участь у спонсорованій штатом підтримці або IEP посередництві для вирішення проблем.

Підтримка IEP — <https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

Спонсорована штатом підтримка IEP – це безкоштовна послуга, яка пропонується округам і батькам учнів з обмеженими можливостями. Процес підтримки IEP призначений для сприяння ефективній комунікації та запобігання

конфліктам. Обидві сторони повинні домовитися про те, щоб на зустрічі IEP був присутній нейтральний координатор для допомоги в розробці IEP, перш ніж координатор буде призначений для розгляду скарги.

Посередництво — <https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

Послуги посередництва штату Іллінойс управляються та контролюються ISBE і надаються сторонам безкоштовно. Посередництво – це:

1. Розроблена як засіб усунення розбіжностей щодо послуг спеціальної освіти, розміщення та пов'язаних послуг для дітей, які навчаються в державних школах Іллінойсу; і
2. Надається, коли обидві сторони спору добровільно погоджуються брати участь у процесі посередництва.

Якщо сторони бажають взяти участь у спонсорованій штатом підтримці IEP або посередництві, відвідайте відповідну веб-сторінку, щоб отримати доступ до відповідної форми запиту та отримати додаткову інформацію щодо цих варіантів вирішення спору.

СТРОКИ РОЗСЛІДУВАННЯ СКАРГИ

- Передбачувані порушення. Федеральні норми вимагають, щоб розслідувалися лише передбачувані порушення, що сталися **не більше ніж за рік** до дати отримання скарги. Будь-які питання до цієї дати не будуть частиною процесу розслідування.
- Розслідування. Федеральні норми вимагають, щоб скарги розслідувалися, а результати були отримані протягом 60 днів, якщо виняткові обставини не потребують додаткового часу для належного розслідування та врегулювання скарги. Такі подовження визначаються на індивідуальній основі розслідувачем скарги.
- Подовження. Подовження повинно бути надано, якщо залучені сторони погоджуються збільшити 60-денний термін розслідування, щоб взяти участь у спонсорованому штатом посередництві для усунення проблем, виявлених у скарзі.

ПРОЦЕС РОЗСЛІДУВАННЯ СКАРГИ

Після отримання письмової підписаної скарги про порушення вимог спеціальної освіти, яка містить факти, на яких ґрунтується скарга, ISBE проведе розслідування та надасть письмовий звіт про результати шкільному округу та особі чи установі, яка подала скаргу. Будь ласка, перегляньте розділ «Згода» вище, щоб отримати додаткову інформацію, яка впливає на надання звіту про результати. Якщо буде виявлено одне або більше порушень, звіт міститиме коригувальні дії та терміни, яких має дотримуватися шкільний округ. Офіційному оскарженню письмове рішення щодо врегулювання скарги не підлягає.

ЗАПРОПОНОВАНЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ

Письмова скарга повинна містити запропонований спосіб врегулювання в міру її поінформованості про неї на той момент. Запропоноване врегулювання буде розглянуто, якщо від шкільного округу буде потрібне виконання будь-яких коригувальних дій. Однак остаточне рішення щодо коригувальних дій визначатиме ISBE.

КОРЕГУВАЛЬНІ ДІЇ

Процес подання скарг призначений для виявлення та усунення невідповідності правилам спеціальної освіти. Це не є покаранням і не призведе до дисциплінарних стягнень щодо окремих співробітників.

ЮРИСДИКЦІЯ

Департамент спеціальної освіти уповноважений лише розслідувати заяви щодо спеціальної освіти. Цей відділ **не має** повноважень розслідувати скарги, які не стосуються конкретно правил штату та/або федеральних правил і положень спеціальної освіти, наприклад:

- Місцеві питання (наприклад, поведінка персоналу, методика викладання/навчання, загальні освітні правила, знущання тощо) — ці проблеми слід вирішувати з адміністраторами місцевих шкільних округів та/або місцевою освітньою радою чи Регіональним управлінням освіти (ROE). Довідник ROE доступний за адресою <https://www.isbe.net/roe>.
- Зміст або точність записів про освіту. Відповідно до правил штату [23 IAC 375.90](#), батьки мають право на слухання, щоб оскаржити будь-який шкільний запис (крім академічних оцінок). Письмовий запит необхідно подати до школи.
- Жорстоке поводження/нехтування. Якщо ви підозрюєте, що дитині було завдано шкоди або існує ризик постраждати через жорстоке поводження чи нехтування, зателефонуйте на цілодобову гарячу лінію щодо жорстокого поводження з дітьми за номером 800-25-ABUSE (800/252-2873).
- Розділ 504/Дискримінація, переслідування та/або відплата — такі питання мають вирішуватися через Департамент освіти США, [Офіс із захисту прав громадян](#) (OCR) за номером 312/730-1560.

- Примусове виконання угоди про посередництво. Згідно з федеральним правилом з [34 CFR 300.506\(b\)\(7\)](#), підписана письмова угода про посередництво підлягає виконанню в суді штату або окружному суді США.
- Виконання рішення судового слухання. Зв'яжіться з координатором рішень судових слухань ISBE за телефоном 217/782-5589 або 866/262-6663 щодо виконання рішення судового слухання.

КОРИСНІ ПОРАДИ

- Перш ніж подавати скаргу, уважно прочитайте інформацію на попередніх сторінках.
- Заповніть усі розділи форми на сторінках 4 і 5. Ненадання всієї інформації, яка вимагається в цій формі, може призвести до затримки початку розслідування або призвести до закриття скарги.
- Конкретизуйте факти. Вам не обов'язково знати, який саме закон було порушено, але ви повинні пояснити, що, на вашу думку, школа зробила неправильно, і описати, що сталося, що змусило вас вважати, що школа порушила закон. Наприклад:
 - Школа не дотримується IEP моєї дитини. В IEP зазначено, що він (вона) сидітиме в передній частині класу, але коли я відвідав його клас, він (вона) сидів(-ла) у задній частині класу.
 - 23 жовтня моїй дитині не дали додатковий час на контрольну роботу з природознавства.
- Надайте відповідну документацію на підтвердження своїх звинувачень.

РЕСУРСИ

- Ефективне вирішення спорів:
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- Сторінка інформації про спеціальну освіту ISBE для батьків/опікунів: <https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Parents-of-Students-with-Disabilities.aspx>
- Центр належного вирішення спорів у спеціальній освіті (CADRE):
<https://www.cadeworks.org/>

ПОДАННЯ

Усю необхідну інформацію та копії будь-яких відповідних документів можна надіслати поштою, факсом або електронною поштою на адресу:

Illinois State Board of Education
Department of Special Education Operational Support
Attn: Complaint Coordinator
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001
217/782-0372 (fax)
statecomplaints@isbe.net

КОНТРОЛЬНИЙ СПИСОК СКАРГИ

- Ви вказали своє ім'я, адресу та контактну інформацію.
- Ви вказали ім'я учня, контактну інформацію та назву шкільного округу та школи, яку відвідує учень.
- Ви надали детальну інформацію про те, коли, де та як відбулося ймовірне порушення.
- Ви надали запропоноване рішення проблеми.
- Ви підписали скаргу.
- Ви надіслали сторінки 4 і 5 цього документа, щоб гарантувати, що ISBE отримає скаргу не пізніше, ніж через ОДИН РІК з моменту ймовірного порушення.
- Ви надали копію скарги державному органу, проти якого подаєте скаргу.

ЗАПИТ НА СКАРГУ ЩОДО СПЕЦІАЛЬНОЇ ОСВИТИ ШТАТУ

УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ ОСВИТИ ШТАТУ ІЛЛІНОЙС, ДЕПАРТАМЕНТ СПЕЦІАЛЬНОЇ ОСВИТИ

Ця форма може бути використана, якщо особа чи організація вважає, що шкільний округ порушив вимоги щодо спеціальної освіти відповідно до Закону про освіту осіб з обмеженими можливостями (IDEA) або його виконавчих положень (34 CFR), статтю 14 Шкільного кодексу штату Іллінойс та/або Розділом 23 Адміністративного кодексу штату Іллінойс (Частина 226). Використання цієї форми не обов'язкове, але для розгляду скарги потрібно надати всю необхідну інформацію.

Щоб отримати додаткову інформацію про процес розслідування скарг щодо спеціальної освіти або отримати допомогу у заповненні цієї форми, будь ласка, зв'яжіться з Департаментом спеціальної освіти за номером 217/782-5589. Додаткова інформація про процес розслідування скарг щодо спеціальної освіти також доступна за адресою:

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

Рада освіти штату Іллінойс, Департамент спеціальної освіти, уповноважена лише розслідувати звинувачення щодо спеціальної освіти.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСОБУ/ОРГАНІЗАЦІЮ, ЯКА ПОДАЛА СКАРГУ:

Ім'я/назва організації*:

Адреса*:

Місто:

Штат:

Поштовий індекс:

Номер телефону для дзвінка вдень*:

Домашній Робочий Мобільний

Адреса електронної пошти:

Поставте позначку тут, щоб отримувати листування електронною поштою.

Відносини до учня: Батько/опікун Адвокат Повірений Інше:

Основна мова/спосіб спілкування:

ІНФОРМАЦІЯ ПРО УЧНЯ [Обов'язково вказується, якщо йдеться про порушення щодо конкретної дитини]:

Ім'я*:

Адреса*:

Місто:

Штат:

Поштовий індекс:

Дата народження:

Раса/етнічна приналежність:

Обмеження можливостей:

Клас:

Стать:

Номер В Інформаційній Системі Для Учнів (SIS ID):

Чи має учень IEP? Так Ні

У випадку безпритульної дитини чи підлітка, будь ласка, надайте наявну інформацію про дитину та назву школи, яку дитина відвідує.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОКРУГ:

Чи навчається дитина у школі зараз? Так Ні

Назва округу/школи, яку зараз відвідує дитина:

[Обов'язково вказується, якщо йдеться про порушення щодо конкретної дитини]

Назва округу/школи, де відбулося ймовірне порушення:

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СКАРГУ:

Дата(-и) передбачуваного(-их) порушення(-ень)* [Не більше ніж за один рік до дати отримання скарги ISBE]

Опис передбачуваного(-их) порушення(-ень) і підтверджуючі факти* [наприклад, відповідні дати, послідовність подій, імена/посади причетних осіб, факти, що стосуються характеру проблеми, інформація про те, як округ не відповідав вимогам спеціальної освіти] (Пробіл у цьому текстовому полі обмежений певною кількістю символів. Якщо звинувачення не вміщуються у відведене місце, надішліть окремий документ [наприклад, рукописний, надрукований документ Word, PDF тощо] з повним текстом ваших звинувачень.)

Опис пропонуваного рішення [наприклад, скликати збори команди IEP, провести тренінги для персоналу, надавати компенсаційні освітні послуги тощо.] (За потреби додайте додаткові сторінки)

Будь ласка, вкажіть осіб, з якими ви зв'язалися, щоб усунути проблеми, зазначені в цій скарзі.

Ім'я: _____ Посада: _____

Ім'я: _____ Ім'я: _____

Ім'я: _____ Посада: _____

Опис і результат спроб усунути проблему (проблеми) до подання скарги:

Чи надходили запити на посередництво, підтримку IEP або належну судову процедуру через ISBE?

Так Ні

Чи зацікавлені ви в участі в спонсорованому штатом посередництві або підтримці IEP у спробі вирішити питання у цій скарзі? (Для отримання додаткової інформації щодо цих процесів вирішення суперечок див. розділ «Попереднє врегулювання» на сторінках 1-2 цього документа.)

Так Ні

Сторона, яка подає скаргу, повинна надіслати копію скарги до шкільного округу або державного органу, який обслуговує дитину, одночасно з поданням скарги в ISBE.

Будь ласка, вкажіть особу (осіб) в окрузі/державному органі, якому ви надали копію скарги*:

Ім'я: _____ Посада: _____

Підпис скаржника*:

Дата:

*Інформація необхідна для початку розслідування.

Заповнену форму та копії будь-яких відповідних документів можна надіслати поштою, факсом або електронною поштою на адресу:

Illinois State Board of Education
Department of Special Education Operational Support
Attn: Complaint Coordinator
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001
217/782-0372 (fax)
statecomplaints@isbe.net