



РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ НА УРОВНЕ ШТАТА

Процедуры подачи жалобы в отношении специального образования определены в Своде федеральных нормативных актов США (CFR), статьи [34 CFR 300.151-34 CFR 300.153](#), в Административном кодексе штата Иллинойс (IAC), статья [23 IAC 226.570](#), и в Собрании законов штата Иллинойс (ILCS), статья [105 ILCS 5/14-8.02e](#).

С федеральными нормативными актами можно ознакомиться на веб-странице:

https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?tpl=/ecfrbrowse/Title34/34cfr300_main_02.tpl

С нормативными актами штата можно ознакомиться на веб-странице:

<https://www.ilga.gov/commission/jcar/admincode/023/02300226sections.html>

С законами штата можно ознакомиться на веб-странице:

<https://ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs4.asp?DocName=010500050HArt%2E+14&ActID=1005&ChapterID=17&SeqStart=116600000&SeqEnd=122900000>

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ

Данная форма разработана в соответствии со статьей [34 CFR 300.509](#) Свода федеральных нормативных актов, чтобы помочь родителям и другим лицам подать жалобу на учреждение специального образования штата. Использование этой формы рекомендовано, но не обязательно. Вся информация, запрашиваемая в этой форме, должна быть предоставлена до начала рассмотрения жалобы. При отсутствии какой-либо необходимой информации рассмотрение жалобы может быть отложено или жалоба может быть закрыта.

ВИДЫ ЖАЛОБ

Жалобу на учреждение специального образования штата можно подать от имени конкретного ребенка или от имени группы детей. Жалоба от имени группы детей называется жалобой системного характера.

КОПИЯ ЖАЛОБЫ В ШКОЛЬНЫЙ ОКРУГ

В соответствии с пунктом d статьи [34 CFR 300.153\(d\)](#) податель жалобы обязан одновременно с основной жалобой, поданной в адрес учреждения образования, направить копию жалобы в тот школьный округ, в котором ребенок обслуживается.

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Необходимо по возможности представить копии документов, подтверждающих претензии, указанные в обращении, например, копии действующей индивидуальной образовательной программы (IEP); переписку, относящуюся к предмету жалобы, в т. ч. электронные письма, корреспонденцию и так далее.

СОГЛАСИЕ

К жалобе в отношении конкретного ребенка, подаваемой лицом, не являющимся родителем/опекуном, должно прилагаться письменное согласие родителя/опекуна на представление Советом по вопросам образования штата Иллинойс (ISBE) подателю жалобы информации о результатах ее рассмотрения. К жалобе, подаваемой физическим лицом от имени учащегося, достигшего совершеннолетия (18 и более лет), должно прилагаться письменное согласие учащегося на представление ISBE подателю жалобы информации о результатах ее рассмотрения. Форма разрешения доступна на веб-странице: <https://www.isbe.net/Documents/34-26-share-complaint-info.pdf>

СОГЛАСИТЕЛЬНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

Рассмотрение жалобы занимает до 60 дней, поэтому Управление приветствует согласительное урегулирование разногласий между родителями и школьными округами. Согласительное урегулирование — это неформальный способ урегулирования разногласий между родителями и округом на местах. В рамках процедуры рассмотрения жалоб школьный округ имеет возможность разрешить указанные в жалобе претензии. Податель жалобы может принять любое решение проблемы, предложенное школьным округом, и отозвать жалобу. ISBE также может рассмотреть решение проблемы, предложенное округом, в ходе своего расследования. Для урегулирования

разногласий родитель(-и) и школьный округ могут прибегнуть к финансируемой штатом программе содействия организации обучения по индивидуальному плану или к услугам посредника.

Программа содействия организации обучения по индивидуальному плану—<https://www.isbe.net/Pages/IEP-Facilitation-System.aspx>

Финансируемая штатом программа содействия организации обучения по индивидуальному плану — это бесплатная программа, предлагаемая округам и родителям учащихся с ограниченными возможностями. Эта программа предназначена для содействия эффективной коммуникации и предотвращения конфликтов. Обе стороны должны согласиться на участие в заседании группы по разработке индивидуальной программы обучения независимого методиста, прежде чем будет назначен куратор.

Посредничество—<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-State-Sponsored-Mediation.aspx>

Примирительные процедуры с участием посредников в штате Иллинойс регулируются ISBE и оказываются сторонам бесплатно. Посредничество:

1. предназначено для урегулирования разногласий в сфере услуг специального образования, трудоустройства и связанных с ними услуг для детей, обучающихся в государственных школах штата Иллинойс; и
2. применяется, когда обе стороны конфликта добровольно соглашаются на примирительную процедуру с участием посредника.

Если стороны желают воспользоваться финансируемой государством программой содействия организации обучения по индивидуальному плану либо процедурой посредничества, необходимо заполнить заявку на соответствующей веб-странице, где также размещена дополнительная информация об этих вариантах разрешения споров.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

- Заявления о нарушениях – согласно нормам федерального регулирования рассмотрению подлежат только заявления о нарушениях, с момента которых до получения жалобы прошло **не более одного года**. Вопросы, возникшие до этого момента, рассматриваться в рамках установленной процедуры не будут.
- Рассмотрение жалобы. Федеральное законодательство обязывает рассматривать жалобы в срок не более 60 дней, если только исключительные обстоятельства не требуют продления данного срока для надлежащего рассмотрения и урегулирования жалобы. Продление срока определяется в индивидуальном порядке специалистом, рассматривающим жалобу.
- Продление. Срок рассмотрения жалобы должен быть продлен, если заинтересованные стороны соглашаются продлить 60-дневный срок рассмотрения жалобы для участия в финансируемой штатом примирительной процедуре с участием посредника для разрешения указанных в жалобе претензий.

ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

После получения подписанной письменной жалобы о нарушении требований к специальному образованию, содержащей факты, на которых основана жалоба, ISBE проведет расследование и предоставит письменный ответ с результатами рассмотрения школьному округу и лицу или агентству, подавшим жалобу. Дополнительную информацию, которая влияет на предоставление письма с результатами рассмотрения, см. в разделе «Согласие» выше. В случае установления одного или нескольких нарушений в ответ будет включено предписание школьному округу по устранению выявленных нарушений и срок исполнения такого предписания. Решение по письменной жалобе не подлежит официальной апелляции.

ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ

Письменная жалоба должна включать предлагаемое решение проблемы в пределах полномочий рассматривающего жалобу лица, доступных ему на момент подачи жалобы. Это предложение будет рассмотрено, если школьному округу будет вынесено соответствующее предписание об устранении выявленных нарушений. Однако окончательное решение о мерах по устранению выявленных нарушений принимает ISBE.

УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ

Процедура рассмотрения жалоб предназначена для выявления и устранения нарушений требований к специальному образованию. Данная процедура не связана с применением наказания и не ведет к наложению дисциплинарного взыскания на отдельных сотрудников.

ЮРИСДИКЦИЯ

Управление по делам специального образования уполномочено рассматривать только жалобы, касающиеся специального образования. Управление не уполномочено рассматривать жалобы, которые прямо не связаны с нормами и правилами законодательства штата или федерального законодательства о специальном образовании, например:

- Вопросы местного значения (например, поведение персонала, методика преподавания/обучения, общеобразовательные правила, травля ребенка и т. д.) —Такие вопросы необходимо решать с администрацией местного школьного округа и/или местным советом по вопросам образования или региональным управлением образования (ROE). Телефонный справочник ROE доступен по адресу <https://www.isbe.net/roe>.
- Содержание или точность записей в личном деле учащегося—Согласно нормативным актам штата, статья [23 IAC 375.90](#) родители имеют право оспорить любую запись в личном деле ученика (кроме академических оценок). Требование необходимо подать в школу в письменной форме.
- Жестокое обращение/неадекватный уход — Если вы считаете, что ребенку причинен вред или ему угрожает опасность из-за жестокого обращения или неадекватного ухода, позвоните на круглосуточную горячую линию по номеру 800-25-ABUSE (800/252-2873).
- Раздел 504/дискриминация, домогательство и/или преследование—Такие вопросы должны решаться [Управлением по гражданским правам \(OCR\)](#) Министерства образования США, тел.: 312/730-1560.
- Обеспечение исполнения соглашения о посредничестве—Согласно подпункту 7 пункта b статьи [34 CFR 300.506\(b\)\(7\)](#) Свода федеральных нормативных актов, подписанное письменное соглашение с участием посредника может быть принудительно реализовано в судебном порядке через суд штата или окружной суд США.
- Приведение в исполнение решения, вынесенного в ходе надлежащей правовой процедуры—Обратитесь к координатору слушания ISBE по телефону 217/782-5589 или 866/262-6663 по вопросу исполнения решения, принятого в ходе такого слушания.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

- Прежде чем подать жалобу, внимательно изучите информацию, указанную на предыдущих страницах.
- Заполните все разделы формы на страницах 4 и 5. Непредоставление всей информации, запрошенной в этой форме, может привести к задержкам в рассмотрении жалобы или к ее закрытию.
- Будьте конкретны. Вам не обязательно знать, какой закон был нарушен, но вы должны объяснить нарушение, которое, по вашему мнению, допустила школа, и точно описать это нарушение. Пример:
 - В школе не соблюдаются требования IEP в отношении моего ребенка. В IEP сказано, что он будет сидеть в передней части класса, но при посещении мной занятий оказалось, что он сидит в задней части класса.
 - 23 октября моему ребенку не предоставили дополнительное время на контрольную по естествознанию.
- Предоставьте соответствующие документы, подтверждающие вашу претензию(-и).

РЕСУРСЫ

- Эффективное разрешение споров:
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Effective-Dispute-Resolution.aspx>
- Информационная страница для родителей/опекунов по вопросам специального образования ISBE:
<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Parents-of-Students-with-Disabilities.aspx>
- Центр урегулирования споров в сфере специального образования (CADRE):
<https://www.cadeworks.org/>

ПОДАЧА ДОКУМЕНТОВ

Все необходимые документы и копии подтверждающих документов можно направить по почте, факсу или электронной почте:

Illinois State Board of Education
Department of Special Education Operational Support
Attn: Complaint Coordinator
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001
217/782-0372 (факс)
statecomplaints@isbe.net

КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРИ ПОДАЧЕ ЖАЛОБЫ

- Вы указали свое имя, адрес и контактную информацию.
- Вы указали имя учащегося, контактную информацию и название школьного округа и школы, в которой он(она) учится.
- Вы указали имя учащегося, контактную информацию и название школьного округа и школы, в которой он(она) учится.
- Вы предоставили подробную информацию о том, как, когда и где имело место предполагаемое нарушение.
- Вы подписали жалобу.
- Вы отправили страницы 4 и 5 настоящего документа, чтобы гарантировать, что ISBE получит жалобу не позднее **ОДНОГО ГОДА** с момента предполагаемого нарушения.
- Вы предоставили копию своей жалобы в государственное образовательное учреждение, на которое подаете жалобу.

Форма для подачи жалобы на учреждение специального образования штата

СОВЕТ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА ИЛЛИНОЙС— УПРАВЛЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Эту форму можно использовать, если физическое лицо или организация считает, что школьный округ нарушил требования к специальному образованию, указанные в Законе об образовании для лиц с ограниченными возможностями (IDEA) или соответствующих подзаконных актах (34 CFR), статье 14 Школьного кодекса штата Иллинойс и/или титуле 23 Административного кодекса штата Иллинойс (часть 226). Использование именно этой формы необязательно, но для рассмотрения жалобы требуется представить всю необходимую информацию.

Для получения дополнительной информации о процедуре рассмотрения жалоб в отношении специального образования или помощи в заполнении данной формы, свяжитесь с Управлением по делам специального образования по номеру 217/782-5589. Дополнительная информация о процессе рассмотрения жалоб в отношении специального образования также доступна на веб-странице:

<https://www.isbe.net/Pages/Special-Education-Complaint-Investigation-Process.aspx>

Управление по делам специального образования Совета по вопросам образования штата Иллинойс уполномочено рассматривать только жалобы, касающиеся специального образования.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ/ОРГАНИЗАЦИЕЙ:

Имя/организация*:

Адрес*:

Город:

Штат:

Почтовый индекс:

Номер телефона для связи в дневное время*:

Адрес электронной почты:

Поставьте отметку, чтобы получать письма по электронной почте.

домашний рабочий сотовый

Отношение к учащемуся: родитель/опекун адвокат законный представитель другое:

Основной язык/способ коммуникации:

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАЩЕМСЯ [требуется при заявлении о нарушениях в отношении конкретного ребенка]:

Имя*:

Адрес*:

Город:

Штат:

Почтовый индекс:

Дата рождения:

Дата рождения:

Раса/этническая принадлежность:

Идентификационный номер SIS:

Класс:

Пол:

Ребенок обучается по индивидуальной программе? Да Нет

Если ребенок или подросток не имеет определенного места жительства, необходимо представить доступную информацию о ребенке и название школы, которую он посещает.

ИНФОРМАЦИЯ О РАЙОНЕ:

Учится ли ребенок в настоящее время в школе? Да Нет

Название округа/школы, которую в настоящее время посещает ребенок:
[Требуется при заявлении о нарушениях в отношении конкретного ребенка]

[Требуется при заявлении о нарушениях в отношении конкретного ребенка]

СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ:

Дата предполагаемого нарушения* [Не более года до момента подачи жалобы в ISBE]

Описание предполагаемого нарушения (нарушений) и подтверждающие факты* [например, дата нарушения, последовательность событий, имена/должности причастных лиц, факты, относящиеся к сути проблемы, сведения о невыполнении кругом требований к обеспечению специального образования] (Место в этом текстовом поле ограничено определенным количеством символов. Если содержание жалобы не уместится в отведенном месте, отправьте отдельный документ [например, рукописный документ, напечатанный документ Word, PDF и т. д.], содержащий полный текст вашей жалобы.)

Описание возможного решения проблемы [например, организовать собрание группы по разработке индивидуальной программы обучения, провести обучение персонала, предоставить дополнительные образовательные услуги и т. д.] (при необходимости приложите дополнительные страницы)

Укажите лиц, с которыми вы связывались для решения проблем, указанных в этой жалобе.

Имя: _____ Должность: _____

Должность: _____ Должность: _____

Должность: _____ Имя: _____

Описание и результат попыток решить проблемы до подачи жалобы:

Оформлялся ли запрос на организацию примирительной процедуры через посредничество, содействие в организации обучения по индивидуальной программе или проведение надлежащей правовой процедуры по урегулированию претензий через ISBE?

Да Нет

Заинтересованы ли вы привлечь оплачиваемого штатом посредника или воспользоваться финансируемой штатом программой содействия в организации обучения по индивидуальному плану для урегулирования претензий? (более подробную информацию о способах урегулирования споров см. в разделе «Согласительное урегулирование» на страницах 1-2 настоящего документа).

Да Нет

Податель жалобы обязан одновременно с основной жалобой, поданной в адрес ISBE, направить копию этой жалобы в школьный округ или государственный орган, ответственный за обслуживание этого ребенка.

Укажите лицо в округе/государственном образовательном учреждении, которому вы предоставили копию жалобы*:

Должность: _____ Имя: _____

Подпись подателя жалобы*:

Дата:

*Информация необходима для начала рассмотрения жалобы.

Заполненную форму и копии подтверждающих документов можно направить по почте, факсу или электронной почте:

Illinois State Board of Education
Department of Special Education Operational Support
Attn: Complaint Coordinator
100 North First Street
Springfield, IL 62777-0001
217/782-0372 (факс)
statecomplaints@isbe.net